

Struttura	Obiettivo esecutivo	Indicatore / Cronoprogramma	Valore iniziale o Inizio lavori	Valore minimo	Target 2025/ Termine lavori	Peso
Strutture Fondamentali						
Scuole e IANUA						100%
SER-01-D	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi di supporto alla formazione					70,00%
A - Studentesse e studenti dei corsi di laurea - servizi di segreteria	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti dei corsi di laurea per i servizi di segreteria		3,86	3,40	4,00	20,29%
B - Studentesse e studenti dei corsi di laurea - servizi di orientamento	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti dei corsi di laurea per i servizi di orientamento		4,17	3,60	4,20	10,14%
C - Studentesse e studenti dei corsi di laurea - servizi di placement e orientamento al lavoro	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti dei corsi di laurea per i servizi di placement e orientamento al lavoro		4,03	3,50	4,10	10,14%
D - Studentesse e studenti dei corsi di laurea - supporto all'internazionalizzazione	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti dei corsi di laurea per i servizi di supporto all'internazionalizzazione		3,70	3,50	4,00	10,14%
G - Dottorande e dottorandi - servizi di segreteria	Soddisfazione delle dottorande e dei dottorandi per i servizi di segreteria		ND	3,40	4,00	3,04%
H - Specializzande e specializzandi - servizi di segreteria	Soddisfazione delle specializzande e degli specializzandi per i servizi di segreteria		ND	3,40	4,00	3,04%
I - Studentesse e studenti dei master - servizi di segreteria	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti dei master per i servizi di segreteria		ND	3,40	4,00	3,04%
L - Personale docente - servizi di supporto amministrativo alla didattica	Soddisfazione del personale docente per i servizi di supporto amministrativo alla didattica		5,16	4,00	4,80	10,14%
INF-02-A	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi generali e logistici					30,00%
A - Studentesse e studenti - servizi logistici e stato degli spazi	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti per i servizi logistici e lo stato degli spazi		3,95	3,40	4,00	15,00%
B - Personale docente - servizi logistici e stato degli spazi	Soddisfazione del personale docente per i servizi logistici e lo stato degli spazi		3,85	3,40	4,00	7,50%
D - Personale tecnico-amministrativo - servizi logistici e stato degli spazi	Soddisfazione del personale tecnico-amministrativo per i servizi logistici e gli spazi		3,94	3,40	4,00	7,50%
Al momento non vi sono responsabili di Area contrattuale di Area Elevate professionalità per questa tipologia di strutture. Tali obiettivi non incidono quindi sulla performance individuale						