

Struttura	Obiettivo esecutivo	Indicatore / Cronoprogramma	Valore iniziale o Inizio lavori	Valore minimo	Target 2025/ Termine lavori	Peso
<b>Strutture Fondamentali</b>						
<b>Scuole e IANUA</b>						<b>100%</b>
<b>SER-01-D</b>	<b>Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi di supporto alla formazione</b>					<b>70,00%</b>
	<b>A - Studentesse e studenti dei corsi di laurea - servizi di segreteria</b>	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti dei corsi di laurea per i servizi di segreteria	<b>3,86</b>	3,40	<b>4,00</b>	20,29%
	<b>B - Studentesse e studenti dei corsi di laurea - servizi di orientamento</b>	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti dei corsi di laurea per i servizi di orientamento	<b>4,17</b>	3,60	<b>4,20</b>	10,14%
	<b>C - Studentesse e studenti dei corsi di laurea - servizi di placement e orientamento al lavoro</b>	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti dei corsi di laurea per i servizi di placement e orientamento al lavoro	<b>4,03</b>	3,50	<b>4,10</b>	10,14%
	<b>D - Studentesse e studenti dei corsi di laurea - supporto all'internazionalizzazione</b>	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti dei corsi di laurea per i servizi di supporto all'internazionalizzazione	<b>3,70</b>	3,50	<b>4,00</b>	10,14%
	<b>G - Dottorande e dottorandi - servizi di segreteria</b>	Soddisfazione delle dottorande e dei dottorandi per i servizi di segreteria	<b>ND</b>	3,40	<b>4,00</b>	3,04%
	<b>H - Specializzande e specializzandi - servizi di segreteria</b>	Soddisfazione delle specializzande e degli specializzandi per i servizi di segreteria	<b>ND</b>	3,40	<b>4,00</b>	3,04%
	<b>I - Studentesse e studenti dei master - servizi di segreteria</b>	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti dei master per i servizi di segreteria	<b>ND</b>	3,40	<b>4,00</b>	3,04%
	<b>L - Personale docente - servizi di supporto amministrativo alla didattica</b>	Soddisfazione del personale docente per i servizi di supporto amministrativo alla didattica	<b>5,16</b>	4,00	<b>4,80</b>	10,14%
<b>INF-02-A</b>	<b>Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi generali e logistici</b>					<b>30,00%</b>
	<b>A - Studentesse e studenti - servizi logistici e stato degli spazi</b>	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti per i servizi logistici e lo stato degli spazi	<b>3,95</b>	3,40	<b>4,00</b>	15,00%
	<b>B - Personale docente - servizi logistici e stato degli spazi</b>	Soddisfazione del personale docente per i servizi logistici e lo stato degli spazi	<b>3,85</b>	3,40	<b>4,00</b>	7,50%
	<b>D - Personale tecnico-amministrativo - servizi logistici e stato degli spazi</b>	Soddisfazione del personale tecnico-amministrativo per i servizi logistici e gli spazi	<b>3,94</b>	3,40	<b>4,00</b>	7,50%
<b>Al momento non vi sono responsabili di Area contrattuale di Area Elevate professionalità per questa tipologia di strutture. Tali obiettivi non incidono quindi sulla performance individuale</b>						